

Leveringsvoorwaarden

Wet 'Kopen op afstand'.

Bij welke producten krijg ik geen bedenktijd?

Koopt u een van de volgende producten op afstand? Dan krijgt u geen bedenktijd:

Reizen, vervoer, logies of andere vormen van vrijetijdsbesteding, tijd- of periodegebonden producten en producten die u speciaal laat maken.

Bron: Consuwijzer

Bestelling

1. Alle kaarten en passen die u via deze webwinkel bestelt zijn de originele kaarten en passen, tenzij anders wordt aangegeven.
2. Zodra u op de knop "Bestellen met betalingsverplichting" heeft gedrukt, verplicht u zich tot het per omgaande betalen van de bestelde producten.
3. U ontvangt per omgaande automatisch de bevestiging van uw bestelling op het door u opgegeven e-mail adres.
4. Het is uw verantwoordelijkheid om zowel de bevestiging als de factuur op onjuistheden te controleren en direct contact op te nemen bij onverhoopte onjuistheden.
Best of Britain Travel is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voorkomen had kunnen worden door tijdig de bevestiging direct bij ontvangst te controleren.
5. Wanneer u een vergissing heeft gemaakt, bel ons dan direct 015-2131194
6. Indien het door u aangevraagde niet op tijd leverbaar is, wordt er telefonisch of per e-mail contact met u opgenomen.
7. Indien aan bovenstaande betalingsverplichting is voldaan, wordt uw bestelling op de eerst mogelijke werkdag tijdens onze [Openingstijden](#) verzonden.

Verzending

Geen verzendkosten bij afhalen in Delft.

Geen verzendkosten voor artikelen die per e-mail kunnen worden verzonden.

De verzendkosten per post binnen Nederland bedragen:

- € 3,95 per bestelling tot een bestelbedrag van € 100,00
- € 5,95 per bestelling tot een bestelbedrag van € 250,00 *)
- € 7,95 per bestelling tot een bestelbedrag van € 500,00 *)
- € 16,50 per bestelling tot een bestelbedrag van € 5.500,00 *)

De verzendkosten per post naar België, Luxemburg, Duitsland en Zwitserland bedragen:

- € 4,95 per bestelling tot een bestelbedrag van € 75,00
- € 6,95 per bestelling tot een bestelbedrag van € 150,00 *)
- € 17,95 per bestelling tot een bestelbedrag van € 500,00 *)
- € 22,50 per bestelling tot een bestelbedrag van € 5.500,00 *)

*) Verzekerd - Track & Trace - Handtekening bij afleveren.

Betaling

1. U kunt tijdens het bestelproces zelf kiezen hoe u wilt betalen.
2. De administratiekosten bedragen € 0,00 per bestelling.

Wijzigen

1. Indien u een bestelling wilt wijzigen, zullen wij per product en situatie bekijken of dit mogelijk is.
2. Aan het wijzigen van een bestelling zijn meestal kosten verbonden.

Annuleren

1. Indien u een bestelling wilt annuleren, zullen wij per product en situatie bekijken of dit mogelijk is.
2. Aan het annuleren van een bestelling zijn altijd kosten verbonden.

Retourneren

1. Voor niet gedateerde en/of geactiveerde producten, die bovendien opnieuw verkocht kunnen worden, geldt een zogenaamde 'afkoelingsperiode' van 14 dagen.
Alle andere producten kunnen niet worden geretourneerd.
2. Neem contact met ons op en laat ons weten welk(e) product(en) u terug wilt sturen.
3. Uw (deel)bestelling dient binnen 7 dagen na ontvangst onbeschadigd/ongebruikt aan ons te worden geretourneerd o.v.v. bestelnummer en uw bankgegevens.
4. Eventuele verzend- en/of administratiekosten worden nooit gerestitueerd.
5. Na ontvangst van uw retourzending zal het te restitueren bedrag, na aftrek van eventuele annuleringskosten, binnen 30 dagen op uw rekening worden gestort.

Aansprakelijkheid

Best of Britain Travel is uitsluitend verkoopagent van de diverse aanbieders, die elk hun eigen voorwaarden hanteren en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor eventuele schade welke door verzekeringen wordt gedekt, noch voor eventuele schade als gevolg van tekortkomingen en/of nalatigheden van de gecontracteerde firma's en/of hun vertegenwoordigers.

Best of Britain Travel zet zich echter altijd in om te bemiddelen bij onverhoopte problemen. Vergissingen en kennelijke fouten in alle publicaties die zijn uitgegeven en/of toegezonden door Best of Britain Travel binden Best of Britain Travel niet.

Best of Britain Travel behoudt zich het recht voor om in zulke gevallen eventuele correcties schriftelijk of mondeling aan de cliënt door te geven.